



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon Elbrich Bons
Telefoon 0900 1852
Uw brief 30 maart 2020
Ons kenmerk 2020.0000979
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Beantwoording schriftelijke vragen van de fractie van GroenLinks over
signalering en maatregelen sociaal domein in relatie tot de coronacrisis

Verzenddatum

24 APR. 2020

Geachte heer, mevrouw,

Op 30 maart 2020 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van GroenLinks over 'Signalering en maatregelen sociaal domein in relatie tot de coronacrisis'. Onderstaand treft u de beantwoording aan.

Hulpverleners

Vraag 1: Bent u bekend met signalen over onveilige werkomstandigheden voor hulpverleners?

Antwoord:

Op één signaal van een medewerker van een huishoudelijke hulporganisatie na, zijn ons geen signalen bekend.

Vraag 2: Bespreekt u met de organisaties die voor de gemeente de thuiszorg uitvoeren of hun werknemers hun werkzaamheden onder de huidige omstandigheden veilig (kunnen) uitvoeren? Idem met zorginstellingen in onze gemeente?

Antwoord:

Wij vragen aan de door ons gecontracteerde zorgaanbieders om de hulp zo veel als mogelijk, binnen de richtlijnen van het RIVM, voort te zetten. De thuiszorg die onder de verantwoordelijkheid van de gemeente valt, is de huishoudelijke hulp. Het betreft hier geen lijfgebonden zorg. Wanneer de cliënt en/of de medewerker geen klachten vertoont, kan de huishoudelijke hulp geleverd worden. De GGD Kennemerland is het eerste aanspreekpunt voor de overige thuiszorg en zorginstellingen.

Vraag 3: Welk protocol wordt er gehanteerd indien een hulpverlener (vermoedelijk) het coronavirus heeft opgelopen?

Antwoord:

GGD Kennemerland is gestart met een 'test drive-in' voor zorgmedewerkers in onze regio die patiëntencontact hebben. Zij kunnen zich vanuit de auto laten testen op het coronavirus. Het gaat om medewerkers van verpleeghuizen, gehandicaptenzorg, huisartsenzorg, thuiszorg, jeugdzorg en GGZ. Wanneer een hulpverlener het coronavirus heeft, worden de landelijke protocollen van het RIVM gehanteerd. De hulpverlener moet in thuisisolatie tot hij of zij 24 uur klachtenvrij is.

Vraag 4: Bundelt de gemeente de signalen die er vanuit deze hulpverleners komen? Bijvoorbeeld om tot een gecoördineerde inkoop van beschermingsmateriaal te komen of om een signaal hierover af te geven richting de landelijke overheid?

Antwoord:

De verdeling van persoonlijke beschermingsmiddelen wordt landelijk gecoördineerd. De GGD Kennemerland bundelt signalen uit onze regio en geeft deze door aan het landelijke coördinatiepunt.

Mensen met een kwetsbaarheid

Vraag 5: Op welke wijze zorgt de gemeente ervoor dat de informatie voor kwetsbare doelgroepen begrijpelijk en toegankelijk is?

Antwoord:

Onze website voldoet grotendeels aan de Wet Digitale Toegankelijkheid. De teksten op de website zijn op B1 taalniveau geschreven. Dit is voor 95% van de Nederlandse bevolking te lezen en te begrijpen. Mensen met een verstandelijke of zintuigelijke beperking, ouderen en mensen die minder taalvaardig zijn beschikken vaak over hulpmiddelen die de website kunnen voorlezen. Onze website is geschikt voor het gebruik met dergelijke hulpmiddelen en daarmee begrijpelijk en toegankelijk voor kwetsbare doelgroepen.

Daarnaast hebben we op de website een extra verwijzing opgenomen naar <https://corona.steffie.nl/nl/>. Op deze website wordt op een begrijpelijke en toegankelijke manier uitleg gegeven over het coronavirus.

Vraag 6: Waar op de website van de gemeente is deze informatie te vinden?

Antwoord:

De informatie over de maatregelen rondom corona is direct te vinden via de homepage van de gemeentelijke website: www.haarlemmermeergemeente.nl. De belangrijkste informatie staat bovenaan in de lijst met onderwerpen. Dagelijks wordt geïnventariseerd welke vragen aan ons worden gesteld via de telefoon en op social media. Waar mogelijk voegen we de antwoorden op de meest gestelde vragen toe aan de website.

Vraag 7: Welke andere communicatiemogelijkheden gebruikt u om deze uiteenlopende doelgroepen te bereiken?

Antwoord:

Aanvullend op de gemeentelijke website zetten we de InforMeer, Sociale Kaart Haarlemmermeer en Meer voor Elkaar website en community of Facebook in als communicatiemiddelen. Samen met partners zoals stichting MeerWaarde, MEE, Centrum voor Jeugd en Gezin en Sportservice delen we actief elkaars informatie via de eigen communicatiekanalen. Veel van deze organisaties hebben ook telefonisch contact met inwoners. Zo vergroten we het bereik naar deze doelgroepen.

Alle scholen, dorps/wijkhuizen, bibliotheek en dagbestedingsvoorzieningen zijn gesloten. Het gevolg daarvan is dat veel mensen 'uit zicht zijn' van hun sociale netwerk.

Vraag 8: Op welke wijze wordt contact met hen onderhouden en wordt gesignaleerd of het goed gaat met hen? Kunt u ons voorzien van een globaal overzicht van de signalen die u heeft?

Antwoord:

Onze zorgaanbieders en partners in de sociale basis zetten hun dienstverlening, vaak in alternatieve vorm binnen de RIVM-richtlijnen, grotendeels voort. Organisaties als stichting MeerWaarde, stichting Vier Het Leven, de Seniorenverenigingen, Maatvast, Vluchtelingenwerk, aanbieders van dagbesteding of ontmoetingsgroepen kijken in deze tijd extra om naar hun netwerk. Denk aan het corona informatiepunt van stichting MeerWaarde, digitale ontmoetingsgroepen, hulp bij het doen van boodschappen, een digitaal taalcafé, belteams en telefooncirkels.

Signalen die we van onze partners in het sociaal domein ontvangen gaan over inwoners die zich eenzaam voelen nu zij niet buitenshuis kunnen deelnemen aan activiteiten. Ook voor mantelzorgers met een partner thuis, omdat dagbesteding of ontmoetingsgroepen zijn komen te vervallen, is de situatie soms zwaar. Vaak lukt het wel digitaal contact te hebben met deze inwoners. Maar met name voor de doelgroep inwoners met dementie is dit lastig. Onze partners in het sociaal domein hebben aandacht voor deze inwoners.

Vraag 9: In de samenleving zijn veel initiatieven opgestart: vindt er coördinatie plaats in onze gemeente tussen hulpvraag en hulpaanbod? Zo ja, hoe?

Antwoord:

Er worden in de samenleving allerlei initiatieven opgestart. Stichting MeerWaarde heeft een rol om actief initiatieven aan elkaar te verbinden. Sociaal werkers benaderen de verschillende Haarlemmermeerse partners in het sociaal domein en particuliere initiatieven om de koppeling met het digitale matchingsplatform www.haarlemmermeervoorelkaar.nl te leggen.

Via de gemeentelijke website, de sociale kaart en de InforMeer worden belangrijke initiatieven van en voor inwoners ook onder de aandacht gebracht.

Vraag 10: De politie en onze gemeentelijke handhavers besteden ook in onze gemeente veel mankracht aan 'verwarde personen' en aan verslaafden en aan dak- en thuislozen. Welke signalen ontvangt u momenteel van de politie en de handhavers over deze (en andere) doelgroepen? Hoe is de samenwerking tussen politie en handhaving en organisaties zoals de GGZ geregeld in deze tijden?

Antwoord:

Op dit moment hebben wij een goed beeld van deze doelgroep. Dit geldt ook voor de dak- en thuislozen en buitenslapers in het gebied rondom Schiphol. Het contact tussen politie, GGZ, Schiphol Social Work (SSW), KMar en onze afdeling handhaving is goed. Zij weten elkaar te vinden. Als er een melding is, wordt deze snel opgepakt en daar waar nodig wordt de hulpvraag aan de partners gesteld dan wel doorverwezen. Ook worden de wijkagenten betrokken bij nieuwe meldingen om vanuit een gebiedsgerichte aanpak tot een goede oplossing te komen.

Vraag 11: Scholen melden dat zij zich zorgen maken over kinderen en jongeren uit probleemgezinnen. Wie heeft er nu zicht op deze kinderen en jongeren?

Antwoord:

De zorgstructuren op scholen zijn nog steeds werkzaam. Er zijn afspraken gemaakt om zicht op deze kinderen en gezinnen te houden of te krijgen. Ook onze gemandateerde professionals zetten zich in om zicht op deze kinderen te houden en of te krijgen. Aan professionals in Haarlemmermeer is gevraagd, als er zorgen zijn, contact op te nemen. Ook het jongerenwerk van Stichting MeerWaarde, straatcoaches en politie geven signalen door.

De Jeugdbeschermingsketen (Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming en de Gecertificeerde Instellingen) heeft vanaf de start van de Corona-crisis maatregelen getroffen om zicht te krijgen op de veiligheid binnen de gezinnen.

Tevens zijn met scholen en kinderopvangorganisaties afspraken gemaakt om kinderen waarbij sprake is van onveiligheid in de thuissituatie op te vangen. Denk hierbij aan kinderen van wie de thuissituatie door relationeel geweld, psychiatrische problematiek van één van de ouders, of andere omstandigheden dermate onveilig of onveilig wordt, dat opvang en onderwijs thuis de ontwikkeling van een kind ernstig bedreigt.

Mantelzorgers

Vraag 12: Heeft de gemeente zicht op hoe het met onze mantelzorgers gaat? Zo ja, hoe gaat het met deze groep inwoners?

Antwoord:

We hebben zicht op hoe het gaat met de mantelzorgers die staan ingeschreven bij Mantelzorg & Meer (M&M). M&M voert de wettelijke taak van mantelzorgondersteuning uit voor de gemeente. Mantelzorgers worden actief gebeld door M&M. Een groot deel ervaart de zorg als veel zwaarder maar is gelaten onder de situatie en maken hun eigen situatie ondergeschikt aan corona. Mantelzorgers zijn blij met het contact, een luisterend oor en de tips die telefonisch gegeven worden. Dit gebeurt door middel van foto's op de app en verwijzingen naar websites.

Daarnaast hebben zorgaanbieders contact met mantelzorgers van inwoners die normaliter naar een ontmoetingsgroep of dagbesteding gaan. Zij onderhouden veelal telefonisch contact met deze doelgroep die het op dit moment erg zwaar heeft omdat zij 24 uur voor hun partner zorgen die voorheen één of enkele dagdelen afwezig was.

Door het gedwongen thuis blijven of door het (tijdelijk) mogelijk minder ondersteuning kunnen ontvangen zijn meer inwoners mantelzorger. Deze groep nieuwe mantelzorgers is niet altijd bekend met het mantelzorgsteunpunt M&M maar kan hier uiteraard terecht met vragen. Professionals, vrijwilligers en zorgaanbieders wordt gevraagd signalen van mantelzorgers toe te leiden naar M&M, de Pluspunten van stichting MeerWaarde of de gemeente.

Vraag 13: Wat voor hulpverleners geldt, geldt ook voor mantelzorgers: testen en beschermingsmaterialen zijn ook voor deze doelgroep van belang, anderhalve meter afstand houden is veelal niet mogelijk. Heeft de gemeente zicht op deze vragen van mantelzorgers? Op welke wijze kan de gemeente hen hierin ondersteunen?

Antwoord:

Mantelzorg & Meer heeft één vraag ontvangen over persoonlijke beschermingsmiddelen. De gemeente faciliteert waar nodig het mantelzorgsteunpunt om coronavragen goed op te pakken.

Vraag 14: Het is mogelijk dat mantelzorgers zodanig overbelast raken, of zelf besmet raken met het coronavirus, waardoor zij hun mantelzorgtaken niet langer kunnen uitvoeren. Is er op dit scenario geanticipeerd? Zo ja, wat is er dan geregeld?

Antwoord:

Mantelzorg & Meer (M&M) heeft ervaring met het scenario waarbij een mantelzorger zijn of haar taken niet meer uit kan voeren. Standaard ondersteuning vanuit M&M is dat wanneer er een mantelzorger uitvalt er samen met M&M gekeken wordt wat het netwerk kan opvangen. Als de mantelzorger ziek wordt en er geen of een te klein netwerk is kan de huisarts crisisopvang regelen voor de zorgvrager. In de huidige situatie zal de zorgvrager in quarantaine komen. Dit is nog niet het geval geweest.

In overleg met GGD Kennemerland en zorgaanbieders onderzoeken we daarnaast mogelijkheden om kleinschalige dagbesteding te realiseren voor de opvang van inwoners in de meest kwetsbare situaties.

Vraag 15: Wat kan de gemeente doen om mantelzorgers in deze tijd extra te ondersteunen?

Antwoord:

We blijven mantelzorgers zo optimaal mogelijk ondersteunen via Mantelzorg & Meer. Daarnaast zetten we extra in op communicatie om mantelzorgers die nog niet in beeld zijn in beeld te krijgen.

Mensen die in armoede leven

Vraag 16: Bent u bekend met de [oproep van de Landelijke Armoedecoalitie van 17 maart](#)? Welke maatregelen heeft de gemeente Haarlemmermeer genomen naar aanleiding van deze oproep? Heeft de gemeente Haarlemmermeer ook andere ketenpartners opgeroepen om gevolg te geven aan deze oproep?

Antwoord:

Wij zijn bekend met de oproep van de Landelijke Armoedecoalitie van 17 maart. De gemeente Haarlemmermeer is coulant bij het innen van schulden en vorderingen en we zijn zeer terughoudend met de inzet van dwangmaatregelen.

Daarnaast zijn de afgelopen weken veel landelijke afspraken gemaakt om financiële problemen van inwoners, bedrijven en ondernemers te voorkomen. Met ketenpartners zijn afspraken gemaakt om invulling te geven aan deze landelijke afspraken. Ymere, de grootste woningcorporatie binnen onze gemeente, schort voorlopig alle woningontwikkelingen op.

Binnen onze gemeente kennen wij de werkwijze "Vroeg eropaf" en "Eropaf" waarbij we in samenwerking met woningcorporatie, zorgverzekeraar en energieleveranciers door vroegsignalering bij betaalachterstanden oplopende schulden of huisuitzettingen proberen te voorkomen. Als inwoners in de financiële problemen komen dan kan de bijzondere bijstand mogelijk ondersteuning bieden. De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan.

Vraag 17: Hoe is de situatie bij onze Voedselbank? We gaan er vanuit de gemeente onze Voedselbank de helpende hand zal toereiken indien nodig. Klopt dat? En waar bestaat die helpende hand dan uit?

Antwoord:

De Voedselbank Haarlemmermeer is wekelijks open en heeft vooralsnog voldoende voedsel en vrijwilligers om uit te kunnen delen. Er is door de Voedselbank en ons een oproep gedaan aan de horeca om geen voedsel weg te gooien, maar dit te schenken aan de Voedselbank.

Op dit moment zien we een kleine toename van het aantal aanvragers van een voedselpakket. Wij bieden de helpende hand aan de Voedselbank als dit nodig is. Wij beoordelen aan de hand van de hulpvraag hoe wij de Voedselbank kunnen helpen en ondersteunen.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

bj/a

drs. Carel Brugman

de burgemeester,

Marianne Schuurmans-Wijdeven