

**Schriftelijke vragen GroenLinks: signalering en maatregelen sociaal domein in relatie tot de coronacrisis**

30 maart 2020,

Geacht college,

Sinds enkele weken is er (ook) in ons land sprake van een crisis ten gevolge van het coronavirus. Er zijn terecht zeer stevige maatregelen genomen om de verspreiding van het virus in te dammen, waardoor hopelijk het aantal slachtoffers beperkt blijft en onze gezondheidszorg in staat blijft de mensen te helpen die dat nodig hebben.

De coronacrisis en de maatregelen die genomen zijn hebben economisch en maatschappelijk zeer grote gevolgen.

Vanuit het Rijk zijn ondersteunende maatregelen getroffen om ondernemers, ZZP'ers en bedrijven te ondersteunen in deze onvoorziene en chaotische periode. Op de site van de gemeente Haarlemmermeer is deze informatie inmiddels goed te vinden, waarvoor onze complimenten. Wij gaan er vanuit dat de gemeente de aanvragen voortvarend zal oppakken.

Ook maatschappelijk heeft de coronacrisis grote gevolgen. Iedere inwoner van onze gemeente heeft te maken met het coronavirus en de getroffen maatregelen. Wij zien dat inwoners en organisaties initiatieven ontplooiën om mensen die dat nodig hebben te ondersteunen: in woord, in daad en met een hart onder de riem. Dat is ook noodzakelijk, omdat niet iedereen zich goed kan redden en de gebruikelijke ondersteuning in veel gevallen geheel of gedeeltelijk is weggefallen. In deze lastige tijden zijn deze initiatieven bovendien belangrijke lichtpuntjes: ze bewijzen dat in onze gemeente 'omzien naar elkaar' voor velen vanzelfsprekend is.

Dit gezegd hebbende: onze fractie maakt zich grote zorgen over een aantal groepen in onze samenleving. Het gaat om (1) hulpverleners, (2) om mensen die om wat voor reden dan ook een kwetsbaarheid hebben, (3) om mantelzorgers en (4) om mensen die in armoede leven.

**1. Hulpverleners**

Op hulpverleners wordt een groot beroep gedaan. Tegelijkertijd is er sprake dat velen van hen hun werk doen onder onveilige werkomstandigheden. Zo ontvangen wij signalen over mensen werkzaam in de thuiszorg die zelf voor handschoenen moeten zorgen en die niet de beschikking hebben over mondkapjes. Dergelijke signalen komen ook uit zorginstellingen. Ook is er sprake van een gebrek aan coronatesten. Anderhalve meter afstand houden is niet mogelijk voor werkers in de thuiszorg en in instellingen. Daardoor staan deze mensen bloot aan risico's voor henzelf, hun naasten én voor de andere mensen die zij verzorgen.

**Vragen:**

- Bent u bekend met deze signalen?
- Bespreekt u met de organisaties die voor de gemeente de thuiszorg uitvoeren of hun werknemers hun werkzaamheden onder de huidige omstandigheden veilig (kunnen) uitvoeren? Idem met zorginstellingen in onze gemeente?

- Welk protocol wordt er gehanteerd indien een hulpverlener (vermoedelijk) het coronavirus heeft opgelopen?
- Bundelt de gemeente de signalen die er vanuit deze hulpverleners komen? Bijvoorbeeld om tot een gecoördineerde inkoop van beschermingsmateriaal te komen of om een signaal hierover af te geven richting de landelijke overheid?

## 2. Mensen met een kwetsbaarheid

Voor iedereen is de wereld veranderd, voor mensen met een kwetsbaarheid is de wereld in veel gevallen ontoegankelijk(er) en/of onbegrijpelijk(er) geworden.

### Vragen:

- **Toegankelijke informatie over corona en (tijdelijke) maatregelen** is van belang voor iedereen, dus ook voor mensen die een verstandelijke beperking of zintuigelijke beperking hebben, ook voor mensen die niet taalvaardig zijn en ook voor ouderen etc.
  - o Op welke wijze zorgt de gemeente ervoor dat de informatie voor deze doelgroepen begrijpelijk en toegankelijk is?
  - o Waar op de website van de gemeente is deze informatie te vinden?
  - o Welke andere communicatiemogelijkheden gebruikt u om deze uiteenlopende doelgroepen te bereiken?
- **Signalering:** alle scholen, dorps/wijkhuizen, bibliotheek en dagbestedingsvoorzieningen zijn gesloten. Het gevolg daarvan is dat veel mensen 'uit zicht zijn' van hun sociale netwerk. Een niet-uitputtend lijstje vragen, vult u gerust aan met informatie waar we niet naar vragen:
  - o Op welke wijze wordt contact met hen onderhouden en wordt gesignaleerd of het goed gaat met hen? Kunt u ons voorzien van een globaal overzicht van de signalen die u heeft?
  - o In de samenleving zijn veel initiatieven opgestart: vindt er coördinatie plaats in onze gemeente tussen hulpvraag en hulpaanbod? Zo ja, hoe?
  - o De politie en onze gemeentelijke handhavers besteden ook in onze gemeente veel mankracht aan 'verwarde personen' en aan verslaafden en aan dak- en thuislozen. Welke signalen ontvangt u momenteel van de politie en de handhavers over deze (en andere) doelgroepen? Hoe is de samenwerking tussen politie en handhaving en organisaties zoals de GGZ geregeld in deze tijden?
  - o Scholen melden dat zij zich zorgen maken over kinderen en jongeren uit probleemgezinnen. Wie heeft er nu zicht op deze kinderen en jongeren?

## 3. Mantelzorgers

Uit de meest recente Transformeermonitor blijkt dat zo'n 14 procent van onze inwoners mantelzorg verleent. Velen van hen hebben eerder al aangegeven (zwaar) overbelast te zijn. Door de coronacrisis is voor mensen die zorg nodig hebben dagbesteding weggefallen, en de andere ondersteuning veelal teruggeschoefd. De druk op mantelzorgers is daardoor toegenomen. Dit geldt voor mensen die zorg in natura ontvangen, maar ook voor mensen die zelf zorg en ondersteuning inkopen via een Persoonsgebonden Budget.

### Vragen:

- o Heeft de gemeente zicht op hoe het met onze mantelzorgers gaat? Zo ja, hoe gaat het met deze groep inwoners?
- o Wat voor hulpverleners geldt, geldt ook voor mantelzorgers: testen en beschermingsmaterialen zijn ook voor deze doelgroep van belang, anderhalve meter afstand houden is veelal niet mogelijk. Heeft de gemeente zicht op deze vragen van mantelzorgers? Op welke wijze kan de gemeente hen hierin ondersteunen?
- o Het is mogelijk dat mantelzorgers zodanig overbelast raken, of zelf besmet raken met het coronavirus, waardoor zij hun mantelzorgtaken niet langer kunnen uitvoeren. Is er op dit scenario geanticipeerd? Zo ja, wat is er dan geregeld?
- o Wat kan de gemeente doen om mantelzorgers in deze tijd extra te ondersteunen?

#### 4. Mensen die in armoede leven:

- Bent u bekend met de [oproep van de Landelijke Armoedecoalitie van 17 maart](#)? Zij waarschuwen dat de huidige situatie ervoor kan zorgen, dat kwetsbare mensen, waaronder ook mensen met een beperking, in grote financiële problemen terecht komen. Er wordt een oproep gedaan op maatschappelijke organisaties, waaronder de gemeenten, om coulant te zijn richting deze doelgroepen, bijvoorbeeld als het gaat om het innen van schulden en om huisuitzettingen.
  - Welke maatregelen heeft de gemeente Haarlemmermeer genomen naar aanleiding van deze oproep?
  - Heeft de gemeente Haarlemmermeer ook andere ketenpartners opgeroepen om gevolg te geven aan deze oproep?
- **Hoe gaat het met onze Voedselbank?** De [landelijke voedselbanken hebben op 16 maart](#) stevig aan de bel getrokken. Zij geven aan dat hun vrijwilligers veelal tot de kwetsbare oudere doelgroep behoren én ze verwachten een stijging in het aantal aanmeldingen ten gevolge van de coronacrisis. Inmiddels is duidelijk geworden dat er inderdaad voedselbanken gesloten zijn.
  - Hoe is de situatie bij onze Voedselbank?
  - We gaan er vanuit de gemeente onze Voedselbank de helpende hand zal toereiken indien nodig. Klopt dat? En waar bestaat die helpende hand dan uit?

Met vriendelijke groeten, namens GroenLinks Haarlemmermeer,

Maaïke Ballieux (fractievoorzitter)